



## Umowa kompleksowa dostawy ciepła

(wersja z dnia 01.05.2026 r.)

nr ESV/...../2026/C

zawarta w dniu ..... r. w Siechnicach pomiędzy:

Pełna nazwa podmiotu, forma prawna – zwany w dalszej części Umowy jako: <b>Odbiorca</b>				
Adres siedziby				
Adres do korespondencji				
Wpis do rejestru (numer, nazwa rejestru, sąd rejestrowy)				
Kapitał zakładowy				
NIP:				
Regon:				
Telefon kontaktowy				
Adres e-mail kontaktowy				
Identyfikatory	Nr płatnika:		Nr Odbiorcy:	Id węzła
Osoby reprezentujące Odbiorcę				
<b>Sprzedawca:</b>	ESV xxxxxxxxxxx z siedzibą w xxxxxxxxxxx), ul. xxxxxxxxxxx, której dokumentacja jest przechowywana przez Sąd Rejonowy xxxxxxxxxxx, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS xxxxxxxxxxx, REGON xxxxxxxxxxx, NIP xxxxxxxxxxx, o kapitale zakładowym xxxxxxxxxxx zł, wchodzącej w skład Grupy Kapitałowej ESV, NIP: xxxxxxxxxxx, nr tel. 71 303 50 80, e-mail sekretariat@esv.pl, - zwana w dalszej części Umowy jako „ <b>Sprzedawca</b> ”			
Osoby reprezentujące Sprzedawcę				

**Odbiorca i Sprzedawca** łącznie zwani są jako **Strony**, a każdy z nich osobno jako **Strona**, a niniejsza umowa zwana jest dalej jako **Umowa**.

### §1

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem **Umowy** jest sprzedaż ciepła, nośnika ciepła oraz świadczenie usług przesyłowych na rzecz **Odbiorcy**, za pomocą sieci ciepłowniczej do obiektów i na cele określone w wykazie ogrzewanych obiektów stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, w ilości wynikającej z zamówionej przez **Odbiorcę** mocy cieplnej, na warunkach określonych w Załączniku nr 2 i Załączniku nr 3 oraz Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej dostawy ciepła (OWU), stanowiących Załącznik nr 1 do niniejszej **Umowy**.
2. Uruchomienie dostawy ciepła do obiektów (dalej jako: **Miejsce Dostarczenia**), opisanych w pkt 1, nastąpi na wniosek **Odbiorcy**, po łącznym spełnieniu następujących warunków:
  - a) podpisaniu przez **Odbiorcę** niniejszej Umowy,
  - b) sprawdzeniu sprawności urządzeń służących do odbioru ciepła i gotowości do jego poboru, co zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru instalacji i urządzeń regulacyjnych pomiarowo-rozliczeniowych (dalej jako: **POI**), podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Sprzedawcy i Odbiorcy.
3. Integralną część **Umowy** stanowią: Taryfa dla ciepła, Cennik oraz Ogólne Warunki Realizacji Umowy (**OWU**).
4. Umowa ma zastosowanie do **Odbiorców** nie będących konsumentami.
5. Kwalifikacja do grup taryfowych odbywa się zgodnie z Taryfą dla ciepła, znajdującą się na stronie [www.esv.pl](http://www.esv.pl).

### §2

#### Oświadczenia Stron

1. **Sprzedawca** oświadcza, że:
  - a) posiada ważną koncesję na wytwarzanie ciepła,
  - b) posiada ważną koncesję na dystrybucję ciepła,
  - c) **nie jest** dużym przedsiębiorcą w rozumieniu aktualnie obowiązującej ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790),
  - d) jest członkiem Grupy VAT ESV, utworzonej zgodnie z art. 15a ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.), będącej zarejestrowanym i czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT), posiadającym NIP: 107-004-71-60. **Sprzedawca** jest uprawniony do świadczenia usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, natomiast rozliczenia w zakresie podatku od towarów i usług (VAT) dokonywane są przez Grupę VAT ESV. Faktury VAT na rzecz **Odbiorcy** wystawiane będą przez Grupę VAT ESV. Strony zgodnie przyjmują, że dla celów rozliczenia podatku od towarów i usług (VAT), sprzedawcą jest Grupa VAT ESV.
2. **Odbiorca** oświadcza, że:
  - a) przedłożony do Umowy wydruk z Centralnej Informacji KRS lub zaświadczenie z ewidencji działalności gospodarczej jest aktualny na dzień zawarcia Umowy,
  - b) osoby podpisujące Umowę są uprawnione do reprezentowania **Odbiorcy** i zawarcia Umowy,
  - c) posiada tytuł prawny do Miejsca Dostarczenia, który w chwili zawarcia Umowy jest ważny i zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania **Sprzedawcy** o zmianie stanu prawnego lub faktycznego w zakresie określonym w zdaniu poprzedzającym i przyjmuje do wiadomości, że brak poinformowania **Sprzedawcy** może być traktowany jako naruszenie warunków Umowy,
  - d) otrzymał i zapoznał się ze stawkami opłat za usługi dystrybucyjne i sprzedaż ciepła zawartymi w Taryfie dla ciepła,
  - e) zapoznał się z dokumentami, o których mowa w § 1 ust. 3 Umowy, akceptuje ich treść i przyjmuje do wiadomości, że aktualna treść tych dokumentów znajduje się na stronie internetowej: [www.esv.pl](http://www.esv.pl),
  - f) instalacja w Miejscu Dostarczenia jest w dobrym stanie, odpowiada wymaganiom technicznym określonym w odpowiednich przepisach i nie zawiera przeróbek umożliwiających nielegalny pobór ciepła,
  - g) posiada/nie posiada\* statusu dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790), a w przypadku jego uzyskania poinformuje niezwłocznie **Sprzedawcę** o powyższym w formie co najmniej dokumentowej.
3. W przypadku zmiany treści dokumentów lub oświadczeń wskazanych w tym paragrafie, Strona, u której wystąpiła zmiana zobowiązuje się przekazać aktualną kopię dokumentu/oświadczenia, w terminie 7 dni od daty wystąpienia zmiany.

### §3

#### Uwarunkowania techniczne realizacji przedmiotu Umowy

1. **Odbiorca** zamawia, a **Sprzedawca** zapewnia zamówioną moc cieplną do Miejsc Dostarczenia i wielkościach określonych w Załączniku nr 2.
2. Ciepło dla celów określonych w Załączniku nr 2 dostarczane będzie za pośrednictwem nośnika (gorącej wody) o zmiennej temperaturze, zależnej od warunków atmosferycznych, regulowanej według Tabeli regulacyjnej temperatur dla źródła ciepła. Zmiana temperatury dostarczanego nośnika ciepła regulowana jest przez **Sprzedawcę** centralnie w źródle ciepła. Tabela regulacyjna temperatur dla źródła ciepła aktualna na dzień zawarcia **Umowy** stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Warunkiem rozpoczęcia dostarczania ciepła jest zapewnienie przez **Odbiorcę** prawidłowego stanu technicznego instalacji odbiorczej, umożliwiającego odbiór ciepła, w szczególności jej szczelności, napełnienia oraz odpowietrzenia.
4. Szczegółowe warunki techniczne dostarczania ciepła do Miejsca Dostarczenia, w tym w szczególności:
  - a) wielkość zamówionej przez **Odbiorcę** mocy cieplnej,
  - b) minimalny okres poboru ciepła dla Miejsca Dostarczenia,
  - c) wartość obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła, ustalane przez **Sprzedawcę** na podstawie wielkości zamówionej przez **Odbiorcę** mocy cieplnej,
  - d) zasady rozliczania ciepła,
  - e) rozgraniczenie eksploatacji urządzeń,
  - f) granicę własności urządzeń dla poszczególnych przyłączy,- określone są w Załączniku nr 2 do Umowy.
5. Wielkość zamówionej mocy cieplnej oraz minimalnego okresu poboru ciepła dla **Miejsca Dostarczenia** określa niniejsza Umowa oraz wiąże każdorazowego odbiorcę ciepła w **Miejscu Dostarczenia**. Zobowiązanie to wygasa z upływem okresu zobowiązującego do pobierania ciepła o określonej mocy cieplnej.
6. Moc zamówiona, o której mowa w ust. 5 obejmuje potrzeby w szczególności: centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej.
7. **Sprzedawca** opracowuje oraz aktualizuje, co najmniej raz na trzy lata, plan wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu ciepła, zgodnie z zasadami określonymi w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła. Zaktualizowany plan publikowany jest w formie elektronicznej na stronie internetowej [www.esv.pl](http://www.esv.pl). co najmniej 30 dni przed dniem rozpoczęcia okresu, na który ten plan został uzgodniony.

### §4

#### Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony i obowiązuje od **dnia 15 maja 2026 r.**
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na dzień 31 sierpnia danego roku, pod warunkiem, że wypowiedzenie zostało złożone w okresie od dnia 1 stycznia do dnia 31 maja danego roku.
3. W przypadku złożenia wypowiedzenia w okresie od dnia 1 czerwca do dnia 31 grudnia, rozwiązanie Umowy następuje z dniem 31 sierpnia roku następnego.

### §5

#### Podstawa rozliczeń

1. Podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło stanowią:
  - a) ilość odebranego ciepła i nośnika ciepła, określona na podstawie wskazań układów – pomiarowo rozliczeniowych,
  - b) zamówiona moc cieplna, określona w Załączniku nr 2 do Umowy,
  - c) Taryfa dla ciepła obowiązująca u **Sprzedawcy**, dostępna na stronie [www.esv.pl](http://www.esv.pl).
2. W ramach rozliczeń za dostarczone ciepło **Odbiorca** ponosi następujące opłaty:
  - a) roczną opłatę za zamówioną moc cieplną, stanowiącą iloczyn mocy cieplnej [MW] zamówionej przez **Odbiorcę** w danym roku umownym i ceny za zamówioną moc cieplną. Opłata ta pobierana jest w 12 miesięcznych ratach,
  - b) opłatę za dostarczone ciepło, stanowiącą iloczyn ilości dostarczonego ciepła [GJ] i ceny ciepła. Opłata pobierana jest za każdy miesiąc, w którym dostarczono ciepło,
  - c) opłatę za nośnik ciepła, stanowiącą iloczyn ilości tego nośnika [m<sup>3</sup>] dostarczonego **Odbiorcy** i ceny nośnika ciepła. Opłata pobierana jest za każdy miesiąc, w którym dostarczono nośnik ciepła,
  - d) roczną opłatę za usługi przesyłowe, stanowiącą iloczyn mocy cieplnej [MW] zamówionej przez **Odbiorcę** w danym roku umownym i stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe. Opłata pobierana jest w 12 miesięcznych ratach,
  - e) opłatę zmienną za usługi przesyłowe, stanowiącą iloczyn ilości dostarczonego ciepła [GJ] i stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe. Opłata pobierana jest za każdy miesiąc, w którym dostarczono ciepło.

## §6

### Przetwarzanie danych osobowych

1. Jeżeli wykonanie Umowy będzie wiązać się z jakimikolwiek operacjami na danych osobowych, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: **RODO**) – a także przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. W celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonania Umowy każda ze Stron będzie przetwarzać dane osobowe osób reprezentujących, zatrudnionych lub współpracujących z drugą Stroną, które to dane zostaną jej udostępnione przez drugą Stronę.
3. Strony zobowiązują się poinformować osoby, o których mowa w ust. 2, o zasadach przetwarzania ich danych osobowych oraz przysługujących im prawach z tym związanych lub wskazać im miejsce i sposób zapoznania się z tymi zasadami.
4. Strony udostępniają powyższe zasady na stronie internetowej każdej ze Stron, przy czym ze strony Sprzedawcy dane te są dostępne pod adresem: <https://www.esv.pl/rodo>.
5. W związku z udostępnieniem danych osobowych, Strony stają się odrębnymi administratorami tych danych i są odpowiedzialne za spełnienie wymogów określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
6. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania drugiej Strony w zakresie obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie.
7. Jeżeli wykonanie niniejszej Umowy będzie wiązać się z koniecznością powierzenia przetwarzania danych osobowych, Strony są zobowiązane zawrzeć odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## §7

### Postanowienia przejściowe i końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową obowiązują będą przepisy ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne wraz z rozporządzeniami wykonawczymi, a także przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
2. W przypadku, gdyby postanowienia Umowy i OWU były ze sobą sprzeczne Strony postanawiają, że za każdym razem pierwszeństwo będą miały postanowienia Umowy.
3. W wypadku, gdyby którekolwiek postanowienie Umowy lub OWU okazało się nieważne lub nieskuteczne, Umowa pozostaje wiążąca w pozostałym zakresie, a na miejsce postanowień nieważnych lub nieskutecznych wchodzić takie postanowienia ważne i skuteczne, które w największym możliwym stopniu realizują cele, wyrażone w postanowieniach, które okazały się nieważne lub nieskuteczne, chyba że jedna ze Stron wykaże, że bez takiego postanowienia w ogóle nie zawarłaby Umowy.
4. Przy zgłaszaniu wszelkich spraw, wniosków, reklamacji oraz innych informacji związanych z Umową należy powoływać się na numer Umowy lub numer ewidencyjny **Odbiorcy**.
5. Wszelkie informacje, wnioski, oświadczenia i powiadomienia kierowane przez **Odbiorcę** do **Sprzedawcy**, z zastrzeżeniem tych których inna forma została wyraźnie wskazana w Umowie, mogą być przesyłane w postaci co najmniej dokumentowej. Pisemną korespondencję do **Sprzedawcy** związaną z realizacją Umowy należy kierować na adres wskazany w komparycji Umowy.
6. Wszelkie informacje, wnioski, oświadczenia i powiadomienia kierowane przez **Sprzedawcę** do **Odbiorcy**, z zastrzeżeniem tych, których inna forma została wyraźnie wskazana w Umowie, mogą być przesyłane w postaci co najmniej dokumentowej, w tym także za pomocą środków komunikacji elektronicznej, o ile **Odbiorca** wyraził zgodę na przekazywanie korespondencji za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Pisemną korespondencję do **Odbiorcy** związaną z realizacją Umowy należy kierować na adres podany w komparycji Umowy.
7. Strony zobowiązują się do niezwłocznego zgłaszania zmiany adresu korespondencyjnego, co najmniej w formie dokumentowej, nie później niż w terminie 7 dni od daty tej zmiany. Brak zgłoszenia upoważnia daną Stronę do uznania korespondencji, przesłanej na dotychczasowy adres, za skutecznie doręczoną.
8. **Sprzedawca** może zlecić osobom trzecim czynności polegające w szczególności na dochodzeniu należności, wystawianiu i dostarczaniu korespondencji związanej z realizacją Umowy, w tym rozliczeń.
9. **Odbiorca** wyraża zgodę na wykonywanie wszelkich praw i obowiązków **Sprzedawcy** wynikających z postanowień Umowy przez przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie dystrybucji ciepła, działające jako operator systemu dystrybucyjnego ciepłowniczego, a także przez osoby przez nie upoważnione, w zakresie związanym ze świadczeniem usług dystrybucji ciepła oraz realizacją zadań tego Operatora.
10. W przypadku sporu powstałego przy wykonywaniu Umowy Strony dołożą starań w celu jego rozwiązania w sposób polubowny w terminie 30 dni od daty zaistnienia sporu. Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny lub Koordynatora do spraw negocjacji, chyba że sprawa należeć będzie do właściwości Prezesa URE. Dane dotyczące

Koordinatora dostępne są na stronie [www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl) albo w Urzędzie Regulacji Energetyki w Warszawie z siedzibą przy ul. Towarowej 25a, 00-869 Warszawa.

11. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
12. Z chwilą zawarcia Umowy **Odbiorca** oświadcza, że otrzymał komplet załączników stanowiących jej integralną część, zapoznał się z ich treścią, jak również z treścią samej Umowy, oraz że akceptuje w całości postanowienia Umowy wraz ze wszystkimi załącznikami.
13. **Sprzedawca** informuje **Odbiorcę**, że informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Załączniku nr 4 do Umowy.
14. Integralną część Umowy stanowią załączniki wyszczególnione w §8 Umowy.

### §8 Załączniki

Strony uzgadniają, że integralną częścią Umowy są następujące załączniki:

Lp.	Określenie załącznika
1.	<b>Załącznik 1</b> – Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej dostawy ciepła (OWU)
2.	<b>Załącznik 2</b> – Szczegółowe Warunki Techniczne do Umowy Kompleksowej Dostawy Ciepła
5.	<b>Załącznik 3</b> – Tabela regulacyjna temperatur dla źródła ciepła aktualna na dzień zawarcia Umowy
6.	<b>Załącznik 4</b> – Obowiązek informacyjny w związku z przetwarzaniem danych osobowych
7.	<b>Załącznik 5</b> – Pełnomocnictwo do podpisania Umowy – jeśli wymagane
8.	<b>Inne:</b>

#### Podpisy przedstawicieli Stron

**Sprzedawca**

.....  
(podpis)

**Odbiorca**

.....  
(podpis)

**Oświadczenia w zakresie dodatkowych warunków realizacji Umowy**

	TAK	NIE
Wyrażam zgodę na otrzymywanie dokumentów i zawiadomień związanych z zawarciem, wykonywaniem i zmianą Umowy oraz informacji o zmianach Taryfy dla ciepła, Umowy, Ogólnych Warunków Umowy, Cennika na podany w Umowie adres e-mail.		
Zostałem/-am poinformowany/-a o zasadach przetwarzania moich danych osobowych przez wybraną spółkę Grupy Kapitałowej ESV, zgodnie z art. 13 RODO. Klauzula informacyjna stanowi Załącznik do niniejszej Umowy. <a href="http://www.esv.pl/rodo">www.esv.pl/rodo</a> .		
Wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany nr telefonu informacji handlowej od <b>Sprzedawcy</b> oraz innych podmiotów z Grupy Kapitałowej ESV, przesyłanej za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.		
Wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany adres e-mail informacji handlowej od <b>Sprzedawcy</b> oraz innych podmiotów z Grupy Kapitałowej ESV, przesyłanej za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.		
Przyjmuję do wiadomości, że faktury ustrukturyzowane wystawiane przez <b>Sprzedawcę</b> będą udostępniane w Krajowym Systemie e-Faktur ( <b>KSeF</b> ), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Wyrażam zgodę na udostępnianie przez <b>Sprzedawcę</b> , poza Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF), dokumentów rozliczeniowych związanych z realizacją Umowy (dalej: <b>Rozliczenia</b> ), w tym w szczególności szczegółowych Rozliczeń, które mają charakter informacyjny oraz nie stanowią faktury ani dokumentu księgowego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Rozliczenia będą udostępniane drogą elektroniczną za pośrednictwem email/poczty.  Adres poczty elektronicznej <b>Odbiorcy</b> , służący do przysyłania dokumentów Rozliczenia, jest następujący:  Brak wskazania adresu poczty elektronicznej powyżej, skutkuje przesyłaniem dokumentów szczegółowego Rozliczenia w formie papierowej za pośrednictwem operatora pocztowego.		

Potwierdzam złożenie powyższych oświadczeń.

**Odbiorca**

.....  
(podpis)



NABYWCA:	
ODBIORCA:	

### 1. Wykaz ogrzewanych obiektów

L.p.	ID Węzła (Numer Punktu Poboru Ciepła - PPC)	Adres Punktu Poboru Ciepła	Adres węzła cieplnego	Miejsce montażu układu pomiarowo- rozliczeniowego	Granica eksploatacji i dostawy ciepła	Temperatura zewnątrzna automatycznego włączania / wyłączania ogrzewania*
1						
2						
3						

\* Dopuszcza się niższą lub wyższą temperaturę zewnętrznego automatycznego włączania/wyłączania ogrzewania po uprzedniej zgodzie Sprzedawcy i wszystkich odbiorców zasilanych z danego węzła cieplnego.

### 2. Informacja o układach pomiarowych

L.p.	Typ licznika	Numer punktu poboru (PPC)
		„kolumna N”
1		
2		
3		
4		
5		

### 3. Zamówienie mocy cieplnej

Zamówiona moc cieplna [MW]		Grupa taryfowa
c.o.	c.w.u.	
Suma zamówionych mocy cieplnych dla wszystkich punktów [MW]	Kolumna „W” plik Excel - 0,145	

Sprzedawca

Odbiorca

.....

.....