

Załącznik nr 1
Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej dostawy ciepła
dla Odbiorców nie będących konsumentami
(obowiązuje od dnia 01.05.2026 r.)

§1

Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej dostawy ciepła (dalej: **OWU**) stanowią integralną część umowy sprzedaży energii cieplnej i świadczenia usług dystrybucji ciepła zawartej pomiędzy **Odbiorcą** a **Sprzedawcą** (dalej jako: **Umowa**) i określają, w zakresie nieuregulowanym w Umowie, wzajemne prawa i obowiązki Stron oraz zasady świadczenia przez **Sprzedawcę** sprzedaży ciepła oraz świadczenia usług dystrybucyjnych.
2. OWU uwzględniają w szczególności postanowienia:
 - a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.),
 - b) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. 1997 nr 54 poz. 348 z późn. zm.) - dalej zwaną jako Ustawa lub Ustawa - Prawo Energetyczne,
 - c) przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy - Prawo Energetyczne,
 - d) Taryfy dla ciepła,- zwanej w dalszej części OWU jako **Przepisy**.
3. Na potrzeby OWU słowa i wyrażenia pisane wielką literą będą miały znaczenie nadane im w niniejszych OWU. Definicje te stanowią uzupełnienie definicji zawartych w pozostałych dokumentach Umowy, W przypadku sprzeczności lub niezgodności pomiędzy definicjami, pierwszeństwo mają definicje zawarte w niniejszym OWU:
 - a) **Umowa** – umowa kompleksowa zawierająca postanowienia regulujące świadczenie usług dystrybucji oraz sprzedaży ciepła, zawarta pomiędzy **Odbiorcą** a **Sprzedawcą**;
 - b) **Odbiorca** – odbiorca końcowy, który kupuje ciepło i usługi dystrybucji ciepła od **Sprzedawcy** na własny użytek, w dalszej części OWU może być również nazywany Stroną;
 - c) **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne wchodzące w skład Grupy Kapitałowej ESV, posiadające koncesję na dystrybucję i wytwarzanie ciepła, wskazane jako Strona w Umowie;
 - d) **Miejsce Dostarczania** – obiekt, do którego dostarczane jest ciepło, określony w umowie o przyłączenie do sieci, będący jednocześnie punktem odbioru;
 - e) **Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii cieplnej, dokonany przez **Sprzedawcę**;
 - f) **Taryfa dla ciepła** – zbiór cen i stawek opłat za ciepło oraz usługi dystrybucji ciepła oraz warunki ich stosowania przygotowany przez **Sprzedawcę**, wprowadzany w życie zgodnie z przepisami Ustawy - Prawo Energetyczne, dostępny na stronie internetowej **Sprzedawcy**;
 - g) **Cennik usług zewnętrznych i opłat dodatkowych (Cennik)** – cennik obejmujący usługi zewnętrzne świadczone przez **Sprzedawcę**, opublikowany na stronie internetowej **Sprzedawcy**;
 - h) **Nielegalny pobór ciepła** – pobieranie ciepła bez zawarcia Umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
 - i) **Sieć ciepłownicza** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do przesyłania i dystrybucji ciepła ze źródeł ciepła do węzłów cieplnych;
 - j) **Przyłącze** – odcinek sieci ciepłowniczej doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem cieplnym lub źródłem ciepła, łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiektach;
 - k) **Węzeł cieplny** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych;
 - l) **Indywidualny węzeł cieplny** – węzeł cieplny obsługujący jeden obiekt poprzez wewnętrzną instalację odbiorczą;
 - m) **Grupowy węzeł cieplny** – węzeł cieplny obsługujący więcej niż jeden obiekt poprzez zewnętrzną instalację odbiorczą;
 - n) **Wewnętrzna instalacja odbiorcza** – połączone ze sobą urządzenia i instalacje po stronie przetworzonych parametrów nośnika ciepła;
 - o) **Zewnętrzna instalacja odbiorcza** – odcinki instalacji odbiorczych łączące grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła z instalacjami odbiorczymi w obiektach, w tym – w obiektach, w których zainstalowany jest grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła;
 - p) **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – dopuszczony do stosowania zgodnie z odrębnymi przepisami, zespół urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła;
 - q) **Granica eksploatacji** – granicę odpowiedzialności Stron za urządzenia i instalacje określoną w Załączniku nr 2;
 - r) **Awaria** – zdarzenie niespodziewane, które powoduje utratę technicznej sprawności urządzeń ciepłowniczych;
 - s) **Nośnik ciepła** – gorąca woda;
 - t) **Zamówiona moc cieplna** – ustalona przez Odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największa moc cieplna, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
 - a. pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
 - b. utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
 - c. prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji;
 - u) **Plan wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze ciepła** – plan wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu i poborze ciepła opracowany przez **Sprzedawcę** i udostępniony **Odbiorcy** w terminie i zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu w sprawie ograniczeń, o którym mowa poniżej;
 - v) **Tabela regulacyjna** – tabela przedstawiająca zależność temperatury nośnika ciepła od warunków atmosferycznych, stanowiąca Załącznik nr 3 do Umowy;

- w) **Rozporządzenie w sprawie ograniczeń** – rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i odbiorze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2021 r. poz. 2209);
 - x) **Krajowy System e-faktur (KSeF)** – system teleinformatyczny, wprowadzony od 1 lutego 2026 r. ustawą z dnia 9 maja 2024 r. zmieniającą ustawę o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2024 r. poz. 852), w zw. z ustawą z dnia 29 października 2021 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2021 r. poz. 2076), służący w szczególności do: wystawiania, przesyłania, otrzymywania, dostępu, przechowywania faktur ustrukturyzowanych oraz nadawania lub odbierania uprawnień do korzystania z KSeF. W ramach systemu przydzielany jest automatycznie unikatowy numer identyfikujący każdą wystawioną fakturę;
 - y) **Faktura ustrukturyzowana** – faktura wystawiona przy użyciu KSeF w formacie zgodnym ze strukturą logiczną opublikowaną przez Ministra Finansów, dalej również jako „Faktura”;
 - z) **Rozliczenie** - dokumenty rozliczeniowe związane z realizacją Umowy, w tym w szczególności: szczegółowe Rozliczenie, korekta szczegółowego Rozliczenia, Rozliczenie zaliczkowe nie stanowiące dokumentu księgowego w rozumieniu Ustaw, o których mowa w lit. x) wystawione w formie papierowej lub elektronicznej;
 - aa) **Grupa Kapitałowa ESV** – oznacza grupę spółek, w skład której wchodzi: ESV S.A. z siedzibą w Siechnicach – jako spółka dominująca oraz spółki zależne od ESV S.A., których zestawienie jest dostępne na stronie www.esv.pl.
4. W zakresie nieuregulowanym w ust. 3 oraz w Umowie, zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie dla ciepła, Ustawie - Prawo Energetyczne oraz aktach wykonawczych do Ustawy.
5. Każdorazowo, gdy w niniejszym dokumencie mowa jest o Umowie, oznacza to Umowę i wszystkie jej integralne części.

§2 Obowiązki Stron

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się w okresie trwania Umowy do:
- a) sprzedaży ciepła **Odbiorcy** oraz zapewnienia jego dostarczenia z zachowaniem obowiązujących standardów jakościowych oraz innych wymagań określonych w Przepisach,
 - b) utrzymania urządzeń we właściwym stanie technicznym zgodnym z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach oraz zachowania zasad BHP i ochrony środowiska przy ich eksploatacji,
 - c) niezwłocznego przystąpienia do usuwania Awarii i innych zakłóceń w zakresie funkcjonowania infrastruktury ciepłowniczej **Sprzedawcy** oraz udzielania - na żądanie **Odbiorcy** - informacji o przewidywanym terminie usunięcia Awarii,
 - d) usuwania na własny koszt i własnym staraniem szkód powstałych w Miejscu Dostarczania i na terenie **Odbiorcy** w związku z wykonywaniem przez **Sprzedawcę** prac związanych z naprawą, konserwacją lub eksploatacją urządzeń **Sprzedawcy**. Powyższe obejmuje wyłącznie szkodę rzeczyswistą i nie obejmuje utraconych przez **Odbiorcę** korzyści,
 - e) informowania **Odbiorcy** - na jego wniosek - o przyczynach zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz o przewidywanym terminie przywrócenia prawidłowych warunków dostawy. Informacja będzie udzielana telefonicznie, przez całą dobę, pod numerem telefonu podanym na stronie internetowej **Sprzedawcy**: www.esv.pl,
 - f) umożliwienia **Odbiorcy**, przy udziale przedstawicieli **Sprzedawcy**, dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego celem przeprowadzenia kontroli jego wskazań, a także wglądu do dokumentacji stanowiącej podstawę rozliczeń za dostarczone ciepło,
 - g) zawiadomienia **Odbiorcy** o planowanych zmianach warunków pracy systemu ciepłowniczego, które wymagają przystosowania urządzeń i instalacji odbiorczych do nowych warunków pracy, z wyprzedzeniem nie krótszym niż 12 miesięcy przed dokonaniem zmiany,
 - h) utrzymywania układów pomiarowo-rozliczeniowych pozostających we władaniu **Sprzedawcy** w stałej sprawności technicznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ich budowy i eksploatacji,
 - i) zapewnienia i utrzymywania standardów jakościowych obsługi odbiorców, na warunkach określonych w Umowie, OWU oraz obowiązujących przepisach.
2. **Odbiorca** zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy do:
- a) odbioru ciepła w zamówionych nośnikach w uzgodnionych ilościach,
 - b) użytkowania ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - c) terminowej zapłaty za dostarczone przez **Sprzedawcę** ciepło według cen i stawek opłat określonych w obowiązującej Taryfie dla ciepła oraz innych należności wynikających z Umowy, zgodnie z postanowieniami Umowy oraz obowiązującymi przepisami,
 - d) niezwłocznego informowania o wszelkich zmianach danych teleadresowych niezbędnych do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy kompleksowej przez **Sprzedawcę**,
 - e) eksploataowania urządzeń oraz instalacji odbiorczych sposób niepowodujący zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej **Sprzedawcy** oraz u innych odbiorców zasilanych z tej sieci, a w szczególności wyregulowania i utrzymania w należyтым stanie technicznym eksploatowanej instalacji i pomieszczenia wężła cieplnego, w sposób niepowodujący zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej, urządzeń wężła cieplnego i układów pomiarowych,
 - f) utrzymania Miejsca Dostarczania oraz nieruchomości, na której się ono znajduje i przez którą przebiega sieć ciepłownicza **Sprzedawcy**, w stanie niepowodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej,
 - g) utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji odbiorczej w należyтым stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi Przepisami,
 - h) uzgadniania ze **Sprzedawcą** planów zmian instalacji odbiorczych, wymagających przystosowania urządzeń i instalacji **Sprzedawcy** do nowych warunków, z wyprzedzeniem co najmniej 18 miesięcy przed planowaną zmianą,
 - i) informowania **Sprzedawcy** z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o planowanych remontach instalacji odbiorczej oraz niezwłocznie zgłaszania remontów prowadzonych w trybie awaryjnym,
 - j) powstrzymania się od jakiegokolwiek ingerencji w urządzenia, instalacje oraz układy pomiarowo-rozliczeniowe **Sprzedawcy**, z wyjątkiem przypadków uzgodnionych ze **Sprzedawcą**,
 - k) zabezpieczenia urządzeń ciepłowniczych znajdujących się na terenie Miejsca Dostarczania przed dostępem osób nieupoważnionych, w tym w szczególności przed dewastacją i kradzieżą,

- l) przywrócenia prawidłowego stanu sieci ciepłowniczej **Sprzedawcy** zlokalizowanej w Miejscu Dostarczenia w przypadku jej naruszenia, uszkodzenia bądź dewastacji przez **Odbiorcę** lub osoby trzecie, na wyłączny koszt **Odbiorcy**,
- m) dostosowania instalacji odbiorczych - w ustalonych terminach - do zmienionych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym od **Sprzedawcy** zawiadomieniem, przy czym **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z niedostosowania instalacji **Odbiorcy**,
- n) zapewnienia **Sprzedawcy** dostępu do pomieszczenia węzła cieplnego, znajdującego się w Miejscu Dostarczenia lub na nieruchomości **Odbiorcy** oraz nieodpłatnego wstępu na teren nieruchomości w celu usunięcia awarii, przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, kontrolnych i regulacyjno-pomiarowych, w tym remontów sieci ciepłowniczej lub urządzeń węzłów cieplnych i urządzeń automatycznego odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz wstrzymania dostarczania ciepła,
- o) zabezpieczenia założonych przez **Sprzedawcę** plomb, zwłaszcza w układzie pomiarowo – rozliczeniowym oraz urządzeniu regulującym natężenie przepływu nośnika ciepła przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych,
- p) zwrotu **Sprzedawcy** nośnika ciepła odpowiadającego normom jakościowym wg odpowiedniej polskiej normy o określonej temperaturze wg tabeli regulacyjnej,
- q) nieodpłatnego umożliwienia **Sprzedawcy** budowy lub rozbudowy sieci ciepłowniczych i przyłączy na terenie nieruchomości **Odbiorcy**,
- r) nieodpłatnego udostępnienia **Sprzedawcy** miejsca w pomieszczeniu węzła cieplnego na potrzeby zainstalowania urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych i armatury, stanowiących elementy przyłącza oraz utrzymanie tych pomieszczeń w dobrym stanie technicznym, niezakłócającym działania w/w urządzeń,
- s) niezwłocznego informowania **Sprzedawcy** o zauważonych wadach, usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, uszkodzeniu lub zerwaniu założonych na nim plomb, innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń oraz stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła.

§3

Warunki świadczenia usług dostawy ciepła

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się dostarczać ciepło w sposób ciągły i niezawodny z zachowaniem parametrów jakościowych przez okres całego roku kalendarzowego, przy czym poza sezonem grzewczym, tj. w okresie od maja do września, dopuszcza się przerwy w dostawie ciepła, które nie mogą trwać dłużej niż 14 dni. O terminach planowanych przerw **Odbiorca** zostanie powiadomiony w formie dokumentowej z co najmniej 7 – dniowym wyprzedzeniem.
2. **Odbiorcy** nie przysługuje jakiegokolwiek odszkodowanie, zwrot kosztów, wynagrodzenie ani inne świadczenie z tytułu przerw w dostawie ciepła, o których mowa powyżej, w tym w szczególności z tytułu przygotowania nieruchomości do przeprowadzenia prac remontowych lub konserwacyjnych sieci ciepłowniczej.
3. Zamówiona moc cieplna jest ustalana przez **Odbiorcę** w stałej wartości na okres co najmniej 12 miesięcy i może zostać zmieniona wyłącznie na pisemny wniosek **Odbiorcy**, pod rygorem nieważności, złożony **nie później niż do 15 marca danego roku** ze skutkiem na dzień 1 października tego samego roku. Po terminie 15 marca danego roku kalendarzowego zmiana mocy zamówionej zacznie obowiązywać od 1 października roku kolejnego.
4. Niezłożenie przez **Odbiorcę** wniosku o zmianę mocy cieplnej w terminie określonym powyżej skutkuje przedłużeniem obowiązywania dotychczasowej wielkości zamówionej mocy cieplnej na kolejny rok kalendarzowy.
5. Wniosek **Odbiorcy** o zwiększenie zamówionej mocy cieplnej wynikający z rozbudowy węzła cieplnego może zostać złożony w każdym czasie. Jego realizacja następuje w terminie uzgodnionym przez Strony w formie pisemnej, na podstawie stosownego wniosku **Odbiorcy** o rozbudowę węzła cieplnego, z zastrzeżeniem zapisów zawartych w ust. 8.
6. Zamówiona moc cieplna nie może być wyższa niż przyłączeniowa moc cieplna.
7. Złożenie wniosku o zmniejszenie zamówionej mocy cieplnej nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku uiszczania opłat stałych za moc zamówioną i usługi przesyłowe, naliczone na podstawie uprzednio zamówionej wielkości mocy cieplnej, do czasu wprowadzenia zmiany.
8. Zmiana zamówionej mocy cieplnej wymaga akceptacji **Sprzedawcy**. **Sprzedawca** rozpatruje wniosek **Odbiorcy** w terminie do 30 dni od daty jego otrzymania.
9. Realizacja wniosku o zmniejszenie zamówionej mocy cieplnej w przypadku, gdy jej nowa wartość uniemożliwiałaby **Sprzedawcy** dotrzymanie zobowiązań wynikających z §2 ust. 1 OWU, w tym standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, wymaga zawarcia przez Strony aneksu do Umowy, określającego zmienioną wielkość mocy zamówionej oraz odpowiednie dostosowanie standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**.
10. W przypadku, gdy zmiana zamówionej mocy cieplnej wymaga dostosowania lub wymiany urządzeń węzła cieplnego lub przyłącza, koszty tej zmiany ponosi **Odbiorca**, chyba, że Strony zgodnie postanawiają inaczej w formie pisemnej. Wprowadzenie zmienionej mocy zamówionej nastąpi po dokonaniu niezbędnych zmian technicznych.
11. W przypadku **Odbiorców** zasilanych ze wspólnego węzła cieplnego, zmiana zamówionej mocy cieplnej wymaga pisemnego potwierdzenia przez wszystkich **Odbiorców** zasilanych z tego węzła. **Sprzedawca** przekazuje **Odbiorcom** informację o planowanej zmianie oraz wyznacza termin na wyrażenie pisemnej zgody. Brak udzielenia odpowiedzi w wyznaczonym terminie może zostać uznany za brak zgody.
12. **Sprzedawca** jest uprawniony do kontroli prawidłowości określenia przez **Odbiorcę** zamówionej mocy cieplnej, w szczególności w przypadku, gdy zamówiona moc cieplna jest mniejsza od mocy cieplnej określonej w umowie o przyłączenie danego obiektu do sieci ciepłowniczej, lub
13. **Sprzedawca** obciąży **Odbiorcę** kosztami wykonania kontroli, jeżeli wynik tej kontroli potwierdzi zaniżenie wielkości zamówionej mocy cieplnej przez **Odbiorcę**.
14. **Sprzedawca** zobowiązuje się do informowania **Odbiorcy** w formie co najmniej dokumentowej:
 - a) o terminach planowanych przerw w dostarczaniu ciepła przewidzianych na wykonanie prac, o których mowa w ust. 1, w źródle ciepła, sieci ciepłowniczej lub w węzle cieplnym – co najmniej 7 dni przed przerwą,
 - b) o przyczynach zaistniałych zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz przewidywanym terminie przywrócenia normalnych warunków dostarczania ciepła – niezwłocznie po stwierdzeniu zaistniałych zakłóceń,
 - c) o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła – z wyprzedzeniem nie krótszym, niż 12 miesięcy, umożliwiającym **Odbiorcy** dostosowanie instalacji do nowych warunków.
15. Maksymalne odchylenie obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła dostarczanego do węzła cieplnego w warunkach obliczeniowych nie powinno przekraczać +2% i -5% dla sieci gorącej wody. Maksymalne odchylenie temperatury tegoż nośnika

dostarczanego do węzła cieplnego względem Tabeli regulacyjnej nie powinno przekroczyć +2% i -5% w sieciach gorącej wody pod warunkiem, że temperatura nośnika zwracanego z węzła do sieci utrzymuje się w granicach $\pm 7\%$ w stosunku do Tabeli regulacyjnej.

16. Jeżeli węzeł cieplny, z którego zasilane są instalacje ciepłe **Odbiorcy** jest wyposażony w urządzenia automatycznej regulacji dostawy ciepła, urządzenia te w trakcie sezonu grzewczego będą automatycznie wyłączały lub włączały ogrzewanie obiektów przy temperaturze zewnętrznej $+16^{\circ}\text{C}$. Może to wywołać skutek podobny do przerwania lub wstrzymania dostawy ciepła pomimo braku wniosku **Odbiorcy**. Takie zdarzenie nie stanowi formalnego przerwania lub wstrzymania dostawy ciepła.
17. Regulacja dostawy ciepła w zakresie innych temperatur zewnętrznych, jest możliwa po dokonaniu odrębnych uzgodnień ze **Sprzedawcą**, jeżeli istnieją techniczne możliwości ustawienia takiej temperatury w urządzeniach automatyki oraz zgód innych **Odbiorców** zasilanych z danego węzła cieplnego.

§4

Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia między Stronami w zakresie sprzedaży ciepła i świadczenia usług dystrybucji ciepła będą odbywać się według stawek opłat dla odpowiedniej grupy taryfowej, zgodnie z Taryfą dla ciepła zatwierdzoną i wprowadzaną zgodnie z przepisami prawa.
2. Aktualnie obowiązująca Taryfa dla ciepła udostępniona jest bezpłatnie w siedzibie **Sprzedawcy** oraz na stronie internetowej www.esv.pl.
3. Ustalenie ilości pobranego przez **Odbiorcę** ciepła i nośnika ciepła dokonywane będzie przez **Sprzedawcę** na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Odczyty dokonywane będą w sposób cykliczny, w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Odczyty mogą być dokonywane:
 - a) w drodze teletransmisji (zdalnie), w tym w sposób automatyczny - w ostatnim dniu miesiąca bez udziału **Odbiorcy**,
 - b) w przypadku braku możliwości dokonania odczytu w sposób, o którym mowa w lit. a) – przez upoważnionych pracowników **Sprzedawcy** w miejscu zainstalowania układu pomiarowo – rozliczeniowego. **Odbiorca** zobowiązuje się umożliwić dostęp do układu pomiarowo – rozliczeniowego.
4. **Odbiorca** wyraża zgodę na montaż elementów systemu zdalnego odczytu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. W przypadku zmiany stawek opłat w Taryfie dla ciepła lub wprowadzenia nowej Taryfy dla ciepła w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość ciepła pobranego przez **Odbiorcę** w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej Taryfy dla ciepła, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie ciepła w tym okresie rozliczeniowym, o ile **Sprzedawca** nie pozyska odczytu lub **Odbiorca** nie poda wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian lub nowej Taryfy.
6. Regulowanie należności z tytułu sprzedaży ciepła i świadczenia usług dystrybucji ciepła odbywać się będzie na podstawie Faktur ustrukturyzowanych wystawianych przez **Sprzedawcę** lub inny podmiot działający w jego imieniu, w Krajowym Systemie e- Faktur (**KSeF**), w terminie 14 dni na rachunek bankowy wskazany na Fakturze ustrukturyzowanej. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, liczony jest od dnia udostępnienia Faktury ustrukturyzowanej w **KSeF** i przydzielenia jej numeru identyfikującego, z zastrzeżeniem ust. 9. **Odbiorca** zobowiązany jest do pobierania Faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem **KSeF**.
7. **Sprzedawca** nie jest zobligowany do informowania **Odbiorcy** o fakcie wystawienia Faktury ustrukturyzowanej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur.
8. Jeżeli Faktura ustrukturyzowana jest udostępniana **Odbiorcy**, o którym mowa w art. 106gb ust. 4 Ustawy o VAT, w tym m.in. konsumentowi lub podatnikowi zagranicznemu, w sposób inny niż przy użyciu **KSeF**, za datę otrzymania tej faktury uznaje się dzień udostępnienia Faktury ustrukturyzowanej w **KSeF** i przydzielenia fakturze numeru identyfikującego (**NrKSeF**), z zastrzeżeniem ust. 9.
9. W przypadku czasowej niedostępności Krajowego Systemu e-Faktur (**KSeF**), awarii systemu lub innych okoliczności uniemożliwiających wystawienie lub udostępnienie Faktury ustrukturyzowanej w **KSeF**, **Sprzedawca** zastosuje tryb postępowania przewidziany w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w Ustawie o VAT oraz aktach wykonawczych wydanych na jej podstawie. W takim przypadku faktura może zostać wystawiona w sposób przewidziany przepisami (w tym trybie offline lub poza **KSeF**), a następnie przekazana do **KSeF** w terminach i na zasadach określonych w przepisach prawa.
10. Za dzień spełnienia świadczenia przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego **Sprzedawcy**.
11. W przypadku braku uprawnień odbioru Faktur w **KSeF** po stronie **Odbiorcy**, **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości pobrania Faktury przez **Odbiorcę**.
12. W przypadku niedotrzymania terminu płatności **Sprzedawca** obciąży **Odbiorcę** odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.
13. **Sprzedawca**, na podstawie zgody **Odbiorcy** udzielonej w trybie przewidzianym w odrębnym regulaminie, może wystawiać dokumenty rozliczeniowe w formie elektronicznej. Powiadomienia o wystawieniu dokumentów rozliczeniowych we wskazanej formie, ich brak lub opóźnienie nie wpływa na datę otrzymania Faktury ustrukturyzowanych, którą jest data udostępnienia Faktury ustrukturyzowanej w **KSeF** i przydzielenia fakturze numeru identyfikującego (**NrKSeF**) a tym samym na bieg terminu płatności.
14. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy danymi z Rozliczenia a Fakturą ustrukturyzowaną udostępnioną w **KSeF**, wiążąca dla Stron jest treść Faktury ustrukturyzowanej.
15. W przypadku uszkodzenia przyrządów rozliczeniowych lub ich demontażu w celu dokonania legalizacji, do czasu usunięcia usterki lub ponownego ich montażu, obliczanie wielkości poboru ciepła dokonywane będzie na podstawie poboru ciepła w odpowiednim miesiącu roku poprzedniego u **Odbiorcy**, według formuły:

$$E = E_{\text{sum}} * d / I_d \text{ [GJ]}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

E – zużycie ciepła przez **Odbiorcę** w okresie niesprawności układu pomiarowo-rozliczeniowego [GJ],

E_{sum} – zużycia ciepła przez **Odbiorcę** ze sprawnym układem pomiarowo-rozliczeniowym w odpowiednim miesiącu roku poprzedniego (dla 1 roku obowiązywania Umowy przyjmuje się zużycie ciepła z poprzedniego miesiąca) [GJ],

d – liczba dni niesprawności układu pomiarowo-rozliczeniowego,

I_d – liczba dni w odpowiednim miesiącu roku poprzedniego.

16. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrane ciepło lub świadczone usługi dystrybucji, a także w przypadku

- niesprawności elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości przestanej energii cieplnej, **Sprzedawca** dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
17. Korekta faktury w wyniku stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa powyżej, obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
 18. W przypadku braku dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego w celu dokonania odczytu lub braku informacji przez **Odbiorcę** o wskazaniach układu pomiarowego, **Sprzedawca**, po upływie 3 dni licząc od dnia zakończenia Okresu rozliczeniowego dokona ustalenia ilości pobranego ciepła na podstawie prognozy lub zgodnie z ust. 15.
 19. W razie powzięcia przez **Odbiorcę** wątpliwości co do prawidłowości działania układu pomiarowo – rozliczeniowego **Sprzedawcy**, dokonania jego sprawdzenia - na pisemne żądanie **Odbiorcy** - w miejscu jego zainstalowania, w terminie do 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia żądania.
 20. Koszty weryfikacji działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, o której mowa w ust. 20 powyżej, ponosi odpowiednio: **Sprzedawca** – w przypadku potwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu, **Odbiorca** – w przypadku gdy badanie nie wykaże błędów wskazań przekraczającego dopuszczalne odchylenia określone przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych nieprawidłowości wpływających na jego działanie.
 21. **Sprzedawca** ma obowiązek, w związku z czynnościami opisanymi w ust. 19 i 20:
 - a) sprawdzić, w okresie 14 dni roboczych od daty pisemnego zgłoszenia przez **Odbiorcę**, prawidłowość wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania,
 - b) wymontować, w razie potrzeby lub na pisemne żądanie **Odbiorcy**, zakwestionowany układ pomiarowo-rozliczeniowy i sprawdzić go w laboratorium,
 - c) doręczyć **Odbiorcy** protokół sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 14 dni od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania,
 - d) dokonać ewentualnej korekty obliczenia należności w terminie 14 dni od daty doręczenia **Odbiorcy** protokołu, o którym mowa w lit. c).
 22. **Sprzedawca** może obciążyć **Odbiorcę** opłatami w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotnych cen wynikających z określonych cen i stawek opłat zawartych w Taryfie dla danej grupy taryfowej, w przypadku, gdy **Odbiorca** pobierał ciepło niezgodnie z warunkami określonymi w umowie, lub uniemożliwił dokonanie wstrzymania dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w §5 OWU.
 23. Za pobór ciepła niezgodny z warunkami Umowy uznaje się w szczególności:
 - a) pobieranie ciepła z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - b) ingerencja w układ pomiarowo-rozliczeniowy, powodująca zafałszowanie pomiarów ilości pobranego ciepła,
 - c) zerwanie lub uszkodzenie plomb założonych przez **Sprzedawcę** w układzie regulacyjnym i układzie pomiarowo-rozliczeniowym, zabudowanych w pomieszczeniu, do którego nieograniczony dostęp posiada **Odbiorca**;
 - d) dokonanie samowolnych manipulacji w urządzeniu regulującym obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła;
 - e) zwrot nośnika ciepła nie odpowiadającego normom jakościowym według odpowiedniej polskiej normy.
 24. W przypadku, gdy ciepło jest pobierane bez zawarcia Umowy **Sprzedawca** obciąża nielegalnie pobierającego ciepło opłatami, których wysokość oblicza się na podstawie pięciokrotności miesięcznej raty za zamówioną moc cieplną i miesięcznej opłaty za ciepło oraz miesięcznej raty opłaty stałej za usługi przesyłowe i miesięcznej opłaty zmiennej za usługi przesyłowe, określonych na podstawie cen i stawek opłat zawartych w Taryfie dla grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło, oraz:
 - a) wielkości nielegalnie pobranej przez niego mocy cieplnej, ustalonej na podstawie wielkości jego obiektów, w których ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy oraz zamówionej mocy cieplnej dla podobnych obiektów;
 - b) wielkości nielegalnie pobranego przez niego ciepła, ustalonej na podstawie wielkości nielegalnie pobranej mocy cieplnej, o której mowa w lit. a i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych obiektów.
 25. Opłaty, o których mowa w ust. 24, oblicza się dla całego, nie objętego przedawnieniem okresu udowodnionego nielegalnego pobierania ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu - dla okresu roku.
 26. W przypadku przekroczenia zamówionej mocy cieplnej przez **Odbiorcę** niezgodnie z warunkami Umowy, **Sprzedawca** – na podstawie wielkości mocy wynikającej z tego przekroczenia – może obciążyć **Odbiorcę** opłatą za zamówioną moc cieplną oraz opłatą stałą za usługę przesyłową w wysokości obliczonej na podstawie dwukrotności cen i stawek opłat określonych w Taryfie dla ciepła.
 27. W przypadku powstania nadpłaty za zrealizowaną usługę kompleksową podlega ona zaliczeniu na poczet:
 - a) należności zaległych, o ile występują, poczynając od najdalej wymagalnych,
 - b) należności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu.
 28. **Odbiorcy** przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy.
 29. Reklamacja nie zwalnia **Odbiorcy** z terminowego uregulowania należności za sprzedaż ciepła i świadczone usługi dystrybucji ciepła.
 30. Zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru ciepła bez rozwiązania niniejszej Umowy nie zwalnia **Odbiorcy** od obowiązku uiszczenia na rzecz **Sprzedawcy** opłat stałych wynikających z obowiązującej Taryfy dla ciepła.
 31. W przypadku wypowiedzenia Umowy, **Odbiorca** zobowiązany jest do pokrycia wszystkich należności wynikających z realizacji Umowy do dnia jej rozwiązania.
 32. **Sprzedawca** ma prawo, w razie utraty przez **Odbiorcę** możliwości wywiązania się z obowiązku zapłaty za usługi dostawy ciepła, zażądać złożenia przez **Odbiorcę** zabezpieczenia finansowego należytego wykonania Umowy, w szczególności jednej z następujących form:
 - a) kaucji;
 - b) weksła in blanco według wzoru zaakceptowanego przez **Sprzedawcę**;
 - c) gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej udzielonej przez instytucję finansową o treści zaakceptowanej przez **Sprzedawcę**;
 - d) poddanie się rygorowi egzekucji w akcie notarialnym na podstawie art. 777 § 1 pkt 4 lub 5 Kodeksu postępowania cywilnego;
 - e) innej formy zabezpieczenia przewidzianej przez prawo, po uzyskaniu akceptacji **Sprzedawcę**.
 33. W przypadku gdy **Odbiorca** nie uiszczył w terminie, w części lub w całości na rzecz **Sprzedawcy** jednej lub kilku należności, każda wpłata **Odbiorcy** może zostać zaliczona przez **Sprzedawcę**, według jego wyboru, w pierwszej kolejności na poczet spłat związanych z tą należnością zaległych należności ubocznych oraz innych zalegających należności głównych, niezależnie od wskazanego przez **Odbiorcę** tytułu płatności.

§5

Wstrzymanie dostawy oraz ograniczenia w dostarczaniu i poborze ciepła

1. Wstrzymanie dostarczania ciepła następuje na zasadach określonych w Prawie Energetycznym, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.
2. **Sprzedawca** może wstrzymać sprzedaż ciepła oraz świadczenie usług dystrybucji ciepła, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że:
 - a) **Odbiorca** dopuszcza się nielegalnego poboru ciepła,
 - b) **Odbiorca** opóźnia się z zapłatą należności wynikających z Umowy co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności (po uprzednim wezwaniu **Odbiorcy** do dokonania zapłaty i wyznaczenia mu w tym celu dodatkowych 14 dni od otrzymania wezwania),
 - c) w razie braku zgody **Odbiorcy** na zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - d) instalacja lub sieci **Odbiorcy** stwarzają bezpośrednie zagrożenie w pracy źródła ciepła lub sieci ciepłowniczej, w wyniku których nastąpiłoby przerwanie lub zakłócenia w dostarczaniu ciepła innym **Odbiorcom**.
3. Wstrzymanie dostarczania ciepła nastąpi natychmiast, z jednoczesnym powiadomieniem **Odbiorcy**, w przypadkach opisanych w ust. 2 lit. a) i d) powyżej.
4. W przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru ciepła **Sprzedawca** nalicza opłaty zgodnie z §4 OWU.
5. Wznowienie dostarczania ciepła następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyny wstrzymania, w szczególności po:
 - a) usunięciu nieprawidłowości oraz pisemnym powiadomieniu **Sprzedawcy**, lub
 - b) uregulowaniu zaległych należności i przedstawieniu dowodu ich zapłaty.
6. W przypadku wznowienia dostarczania ciepła **Odbiorca** ponosi opłatę za wznowienie dostawy, zgodnie z Cennikiem dostępnym na stronie www.esv.pl.
7. Wstrzymanie dostarczania ciepła lub zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru ciepła bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku uiszczenia opłat wynikających z Taryfy dla ciepła.
8. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez **Odbiorcę** w związku z wstrzymaniem dostawy ciepła.
9. Wszelkie koszty związane z wstrzymaniem dostarczania ciepła oraz wznowieniem jego dostarczania, jeżeli wynikają z przyczyn leżących po stronie **Odbiorcy**, ponosi **Odbiorca**.

§6

Standardy jakościowe obsługi odbiorcy ciepła

1. **Sprzedawca** zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy** w zakresie określonym w Rozdziale 6 Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz.U.2007.16.92 z dnia 2007.02.01).
2. W przypadkach:
 - a) niedotrzymania przez Strony warunków Umowy;
 - b) niedotrzymania przez **Sprzedawcę** standardów jakościowych obsługi odbiorców,
 - c) nielegalnego pobierania ciepła przez **Odbiorcę**,
 - d) udzielania bonifikat i naliczania upustów przysługujących **Odbiorcy**,- stosuje się odpowiednio postanowienia zawarte w Rozdziale 4 Rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. poz. 718 z późn. zm.).

§7

Parametry jakościowe ciepła nośnika ciepła

1. Parametry jakościowe nośnika ciepła dostarczanego **Odbiorcy** określone są w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz.U.2007.16.92 z dnia 2007.02.01). Po zmianie lub uchyleniu przedmiotowego aktu prawnego, zastosowanie mieć będą parametry jakościowe zawarte w zmienionych lub nowych przepisach – bez konieczności zmiany Umowy.
2. Dotrzymanie parametrów jakościowych ciepła i nośnika ciepła ocenia się w miejscu dostarczania ciepła, z uwzględnieniem granicy eksploatacji urządzeń i instalacji Stron określonej w Umowie.
3. W przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych ciepła albo parametrów jakościowych nośnika ciepła **Odbiorcy** przysługują uprawnienia określone w Umowie oraz przepisach prawa, w szczególności w zakresie bonifikat i reklamacji.
4. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie parametrów jakościowych ciepła w zakresie wynikającym z przyczyn leżących po stronie instalacji odbiorczych **Odbiorcy**, znajdujących się poza granicą eksploatacji **Sprzedawcy**.

§8

Warunki zawarcia, zmiany i rozwiązania Umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron zawartym w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. **Odbiorca** ma prawo wypowiedzenia Umowy na warunkach określonych w § 4 Umowy.
3. Wypowiedzenie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej lub elektronicznej, o której mowa w art. 78¹ § 1 Kodeksu cywilnego (tj. opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym), pod rygorem nieważności.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać doręczone **Sprzedawcy** na adres jego siedziby albo przesłane w formie elektronicznej na adres e-mail: bok@esv.pl.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy **Odbiorca** zobowiązany jest do uregulowania wszelkich należności za pobrane ciepło oraz innych opłat wynikających z Umowy, w tym należności wynikających z opłat stałych naliczanych zgodnie z Taryfą i postanowieniami Umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej rozwiązania.
6. **Odbiorca** umożliwi **Sprzedawcy** dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego najpóźniej do ostatniego dnia obowiązywania Umowy.
7. W przypadku rozwiązania Umowy **Odbiorca** umożliwi dokonanie demontażu układu pomiarowo - rozliczeniowego należącego do **Sprzedawcy**. **Odbiorca** nie jest uprawniony do samodzielnego lub za pośrednictwem podmiotu innego niż **Sprzedawca** demontażu układu pomiarowego.

8. **Sprzedawca może wypowiedzieć** niniejszą Umowę wyłącznie z ważnych powodów, za które Strony uznają w szczególności:
 - a) pozostawanie przez **Odbiorcę** w opóźnieniu z zapłatą za pobrane ciepło albo świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, po uprzednim powiadomieniu na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczeniu dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności;
 - b) niepowiadomienie **Sprzedawcy** o zmianie osoby uprawnionej do korzystania z obiektu, do którego dostarczane jest ciepło,
 - c) jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby **Sprzedawcę** na odpowiedzialność wobec osób trzecich;
 - d) kiedy **Odbiorca** dokonuje nieuprawnionej ingerencji w układ pomiarowo-rozliczeniowy;
 - e) poważnego naruszenia przez **Odbiorcę** postanowień Umowy, które nie zostało usunięte w ciągu 30 dni od otrzymania przez **Odbiorcę** pisemnego zawiadomienia **Sprzedawcy** zawierającego określenie istotnych szczegółów naruszenia lub żądania usunięcia wymienionych naruszeń;
 - f) wystąpienia Siły Wyższej, Awarii w systemie lub Awarii w sieci ciepłowniczej trwającej stale powyżej 30 dni.
9. **Sprzedawca jest uprawniony** do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 12 miesięcznego okresu wypowiedzenia w celu umożliwienia **Odbiorcy** dostosowania jego instalacji odbiorczej do nowych warunków.
10. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
11. **Odbiorca** zobowiązany jest, w terminie do 14 dni od dnia zaistnienia zmiany, powiadomić **Sprzedawcę** o wszelkich zmianach mających wpływ na realizacją Umowy, pod rygorem poniesienia kosztów wynikających z niedopełnienia tego obowiązku.
12. Wszelkie zmiany i uzupełnienie Umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków, w których Umowa stanowi inaczej oraz zmian wynikających bezpośrednio ze zmian obowiązujących przepisów prawa.
13. Zmiana treści Załączników nie wymaga formy aneksu do Umowy. Zmiana następuje poprzez uzgodnienie nowej treści załączników i ich podpisanie przez osoby upoważnione.
14. Zmiana Taryfy dla ciepła, w szczególności w zakresie cen i stawek opłat, nie stanowi zmiany Umowy. W przypadku zmiany Taryfy dla ciepła **Sprzedawca** powiadomi **Odbiorcę** o takiej zmianie w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia zmiany.
15. Zmiana treści OWU, oraz Cennika nie wymaga zmiany Umowy. Zmiana treści OWU wymaga **poinformowania Odbiorcy o zmianie** wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy.
16. Wprowadzone zmiany, o których mowa w ust. 14 i 15, wchodzi w życie z dniem wskazanym przez **Sprzedawcę**.
17. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 14 i 15, **Odbiorcy** przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Odbiorcy** dotarło do **Sprzedawcy**.
18. Treść zmian, o których mowa w ust. 14 i 15 jest dostępna na stronie internetowej oraz w siedzibie **Sprzedawcy**.
19. Zmiany Umowy nie wymagają zmiany będącej następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, zmiany danych teleadresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie co najmniej dokumentowego zawiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy, o ile takie zmiany nie nakładają nowych obowiązków ani nie ograniczają praw **Odbiorcy**.

§9

Odpowiedzialność Stron

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Strona nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania Siły Wyższej lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
3. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, **Odbiorca** ponosi koszty jego demontażu oraz zakupu i montażu nowego urządzenia pomiarowego.
4. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **Sprzedawcę**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, **Odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
5. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną **Sprzedawcy**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **Sprzedawcę** w związku z roszczeniami osób trzecich.
6. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie ciepła oraz szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy w przypadku wystąpienia przerw o czasach nie dłuższych niż określone w obowiązujących przepisach prawa.
7. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych Awarią sieci i urządzeń będących własnością **Odbiorcy**.
8. **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez **Odbiorcę** w związku z wstrzymaniem dostawy ciepła w przypadkach opisanych w OWU.

§10

Siła Wyższa

1. Przez **Siłę Wyższą** rozumie się zdarzenie zewnętrzne, nagle, niemożliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy oraz niezależne od woli Stron, którego skutkiem nie można było zapobiec ani ich przewyciężyć przy zachowaniu należytej staranności, a które uniemożliwia wykonanie Umowy w całości lub w części.
2. Za Siłę Wyższą Strony uznają w szczególności:
 - a) klęski żywiołowe, w tym trzęsienia ziemi, huragany, powodzie, pożary, susze oraz inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne;

- b) działania wojenne (w tym pośrednie), akty sabotażu, terroryzmu, zamieszki, niepokoje społeczne oraz inne zdarzenia zagrażające porządkowi publicznemu;
 - c) akty władzy publicznej, w tym wprowadzenie stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub stanu klęski żywiołowej, jak również inne wiążące decyzje organów państwowych lub ponadnarodowych;
 - d) sankcje międzynarodowe, embargo, zakazy handlu lub ograniczenia regulacyjne wynikające z prawa krajowego lub międzynarodowego;
 - e) wprowadzenie ograniczeń, przerw lub zakazów w dostawie surowców energetycznych, w szczególności gazu, energii elektrycznej lub paliw, jeżeli wynikają one z sytuacji międzynarodowej, decyzji władz publicznych lub innych nadzwyczajnych zdarzeń o charakterze systemowym;
 - f) epidemie i pandemie oraz działania organów władzy publicznej podjęte w związku z ich zwalczaniem;
 - g) masowe awarie infrastruktury krytycznej, w tym systemów energetycznych lub teleinformatycznych, a także cyberataki o charakterze ponadlokalnym.
3. Strona dotknięta działaniem Siły Wyższej nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie, w jakim jest ono bezpośrednim skutkiem Siły Wyższej, w tym nie odpowiada za kary umowne ani odszkodowanie za okres jej trwania.
 4. Strona powołująca się na Siłę Wyższą zobowiązana jest niezwłocznie, nie później niż w terminie trzech dni od powzięcia wiadomości o jej wystąpieniu, poinformować drugą Stronę oraz dołożyć należytej staranności w celu ograniczenia jej skutków, o ile jest to obiektywnie możliwe.
 5. W przypadku gdy Siła Wyższa trwa dłużej niż 30 dni, każda ze Stron jest uprawniona do rozwiązania Umowy z zachowaniem 14-dniowego terminu, bez prawa do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.

§11

Przeniesienie praw i obowiązków na osobę trzecią

1. Przeniesienie praw i obowiązków przez Odbiorcę, wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga zgody **Sprzedawcy** wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przeniesienie przez **Sprzedawcę** praw i obowiązków wynikających z Umowy na inną spółkę z Grupy Kapitałowej ESV lub na podmiot będący następcą prawnym **Sprzedawcy** lub powstały wskutek wyodrębnienia części przedsiębiorstwa **Sprzedawcy** - nie wymaga zgody **Odbiorcy**. W sytuacji opisanej powyżej **Sprzedawca** zobowiązuje się poinformować w formie pisemnej **Odbiorcę** o takim przeniesieniu, z uwzględnieniem ust. 3.
3. W przypadku połączenia, podziału, przekształcenia jednej ze Stron, a także w przypadku zbycia przedsiębiorstwa Strony lub wniesienia przedsiębiorstwa Strony jako wkład do innego podmiotu, Umowa pozostaje w mocy w dotychczasowym brzmieniu, w stosunku do następcy prawnego dotychczasowej Strony. Strona, która uległa jednemu z powołanych wyżej procesów zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę w formie pisemnej o terminie przejścia praw i obowiązków, aktualnych danych Strony, w tym o: firmie, adresie siedziby oraz numerach NIP, REGON i KRS.